Jobdecsc : OPERATOR

1. **Tugas Utama :**
2. Menerima Pesanan Online Customer :
   1. Media Social
   2. Marketplace
   3. Instan Messaging
   4. Telfon
3. Handling Online complain dengan baik
4. Handling return
5. Menjaga dan merawat asset perusahaan didalam ruang lingkup Operator meliputi :
   1. 1 Set PC Operator
   2. Meja Operator
   3. Kursi Operator
   4. Area *BO*
6. Membuat Order Sales dengan baik dan sesuai ketentuan perusahaan
7. Membuat *WO* dan menyerahkannya kepada *Warehouse Officer*
8. **Wewenang :** 
   1. Melayani *Online Customer*
   2. Menawarkan barang promo, obral dan sisa potong
   3. Membuat Order Sales (*OS*)
   4. Membuat *Work Order (WO)*
   5. Memeriksa nota dengan kode barang, sebelum packing
   6. Memberikan Usulan Kepada Back Office Officer (BOF) yang berkaitan dengan Selling Experience dan online marketing.
9. **Tanggung Jawab**

Bertanggung jawab atas Kecepatan, Kenyamanan dan Keakuratan transaksi pemesanan barang untuk mewujudkan Selling experience yang baik.

1. **Kriteria Calon Kandidiat :**

Pendidikan : SMK Sederajat

1. **Kompetensi :**
   1. Technical Skills
      1. Dapat Mengoprasikan Komputer dengan baik
      2. Selling Skills
   2. Soft Skills
      1. Teliti
      2. Tekun
      3. Dapat Berkomunikasi dengan baik
      4. Dapat menganalisa Masalah dengan baik
      5. Dapat menyelesaikan Masalah dengan baik